

アナウンスが聞こえないときの対処方法

VORFORCE NEO SIMPLE/PRO/PERFECT/PRIZE/MEMBERSにおいて、店内スピーカーおよびインカムからアナウンスが聞こえないときの対処方法です。
システム機器の概要については、別途の「VORFORCE NEO スタートアップガイド」を参照してください。

⚠ 注意

本書は故障や障害などの防止／復旧を保証するものではありません。
本書記載の対処方法を実施した際、機器が正常に動作しなかったり、システムに障害が発生したりした場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。

接続されている放送機器の状態確認

最初に、本システムに接続されている他社製の放送機器（アンプやスピーカーなど）の状態を確認してください。

→ 対処方法が不明の場合は、該当機器のマニュアルを参照してください。

重要！

他社製放送機器（アンプやスピーカーなど）の故障や不具合については弊社のサポート対象外です。

音量設定の確認

事務所端末の音量設定を確認します。

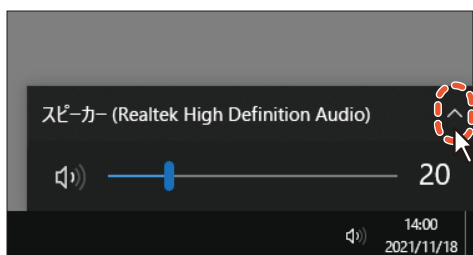
- 1 キーボードのWindowsキーを押す。
タスクバーが表示されます。



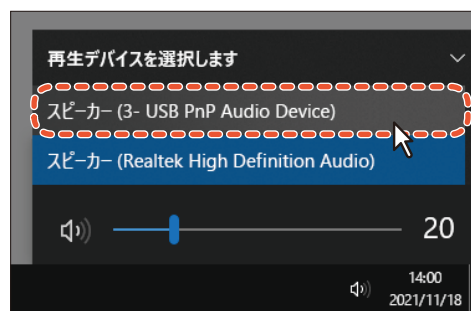
- 2 タスクバーのスピーカーアイコンをクリックする。
音量設定画面が開きます。



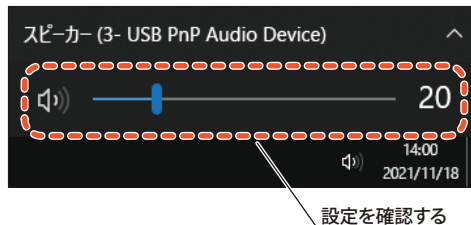
- 3 [^]をクリックする。
再生デバイスの一覧が展開します。



- 4 [スピーカー (3- USB PnP Audio Device)] を選択する。



- 5 音量設定の状態を確認する。



音量設定の状態により、下記の対処を実施してください。

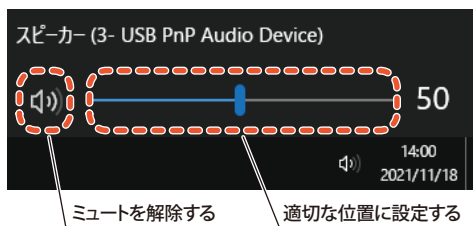
音量設定が不適切だったとき：
「対処1. 音量設定が適切だったとき」を実施する。

音量設定が適切だったとき：
「対処2. 音量設定が適切だったとき」を実施する。

対処1. 音量設定が不適切だったとき

事務所端末の音量設定が不適切だったときの対処方法は以下のとおりです。

1 音量を適切に設定する。

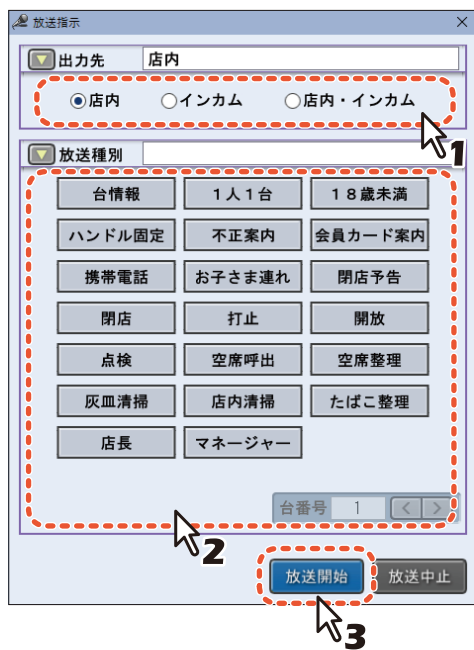


→ スピーカーアイコンに×印がついている場合はミュート(消音)状態であり、音が出ません。アイコンをクリックしてミュートを解除してください。

2 [放送指示]メニューにより、再度アナウンスが聞こえるかを確認する。

〈操作手順〉

- 1) [Menu]→[運用]→[放送管理]→[放送指示]メニューをクリックします。
- 2) 表示された画面で各項目を選択して、[放送開始]をクリックします。



→ 事務所端末の[Menu]→[保守]→[放送設定]→[放送時間設定]で設定した時間帯以外では放送は流れません。一時的に設定を変更するか、設定した時間内に確認を行ってください。

→ 上記手順でアナウンスが聞こえた場合は対処完了です。

以上の対処を実施しても聞こえない場合

引き続き「対処2. 音量設定が適切だったとき」を実施してください。

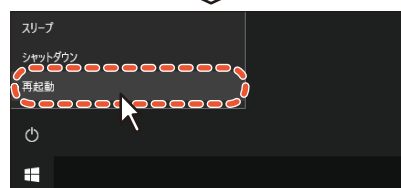
対処2. 音量設定が適切だったとき

事務所端末の音量設定が適切だったときの対処方法は以下のとおりです。

→ スタートメニューが表示されていない場合は、キーボードのWindowsキーを押してから次の手順へ進んでください。

1 スタートメニューの電源→[再起動]をクリックする。

事務所端末が再起動されます。



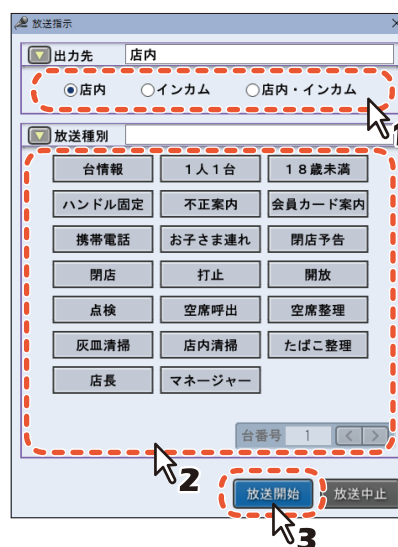
→ 事務所端末の起動処理が完了してから次の手順へ進んでください。

重要!
事務所端末を再起動しても、ホールコンピューター内のデータに影響はありません。

2 [放送指示]メニューにより、再度アナウンスが聞こえるかを確認する。

〈操作手順〉

- 1) [Menu]→[運用]→[放送管理]→[放送指示]メニューをクリックします。
- 2) 表示された画面で各項目を選択して、[放送開始]をクリックします。



→ 事務所端末の[Menu]→[保守]→[放送設定]→[放送時間設定]で設定した時間帯以外では放送は流れません。一時的に設定を変更するか、設定した時間内に確認を行ってください。

→ 以上の対処を実施してもアナウンスが聞こえない場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。