VORFORCE NEO 停電対応 ガイダンス
― 突発停電編 ―

VORFORCE NEOの各機器に対する停電対応ガイダンスです。突発停電発生の際は、停電による機器の故障やトラブルをできる限り防止するため、下記項目に掲載されている各機器の対応を掲載順に実施してください。（店舗に設置されていない機器については省略してください。）
なお、計画停電発生時の対応については、別途の「VORFORCE NEO 停電対応ガイダンス 計画停電編」を参照してください。

突発停電復旧後：突発停電の復旧後に実施する対応です。
機器復旧確認　：上記を実施した後に各機器の復旧を確認する対応です。

⚠ 注意

本書は停電による故障やトラブルの防止を保証するものではありません。停電の際に本書記載の対応を実施しても、機器の動作が復旧しなかったり、システムに障害が発生したりした場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。

突発停電復旧後

突発停電の復旧後に実施する対応です。店舗の設置機器について掲載順に実施してください。
なお、各対応を実施する前に、下記UPS（無停電電源装置）の電源がオンであることを確認してください。

- システムUPS
- 遊動サーバー用UPS
- CS送信BOX用UPS

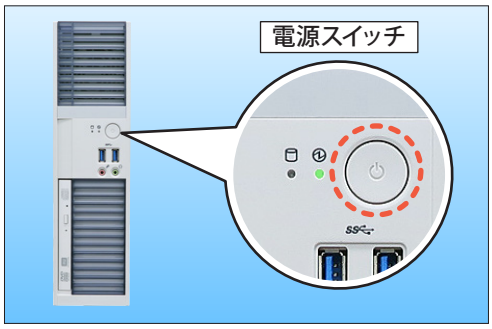
➔ 遊動サーバー用UPS／CS送信BOX用UPSは、店舗により設置されていない場合があります。

1. 事務所端末

突発停電の復旧後に、事務所端末の電源がオンであることを確認します。

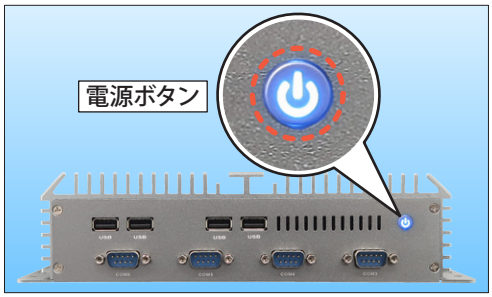
1 電源の状態を確認して、オフ（ランプ消灯）の場合は電源スイッチ／電源ボタンを押す。

<FC-P33W/FC-P34W>



<PF0-200-00065U1>

<DXAL-10>



➔ 通常は自動的に電源がオンになります。
➔ 事務所端末には4タイプ（FC-P33W/FC-P34W/PF0-200-00065U1/DXAL-10）があり、そのいずれかが設置されています。

Edit. 5.00 / Sep. 2026 / KD-KM-2163D

2. データ公開BOX

突発停電の復旧後に、データ公開BOXの電源がオンであることを確認します。

1 **電源の状態を確認して、オフ（ランプ消灯）の場合は電源ボタンを押す。**

＜DE3250/DE3450＞

＜DE3650＞

➔ 通常は自動的に電源がオンになります。

➔ データ公開BOXには3タイプ（DE3250/DE3450/DE3650）があり、そのいずれかが設置されています。

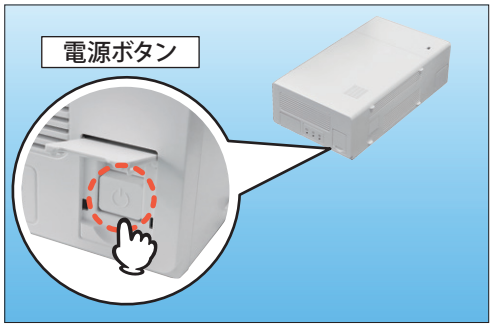
3. カウンター端末

突発停電の復旧後に、カウンター端末を起動します。

1 **電源ボタンを押す。**
起動処理が開始されます。

＜KOC-310-1VF＞

＜KOC-400-SE＞



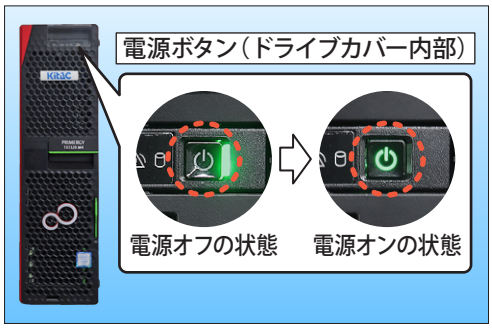
➔ カウンター端末には2タイプ（KOC-310-VF/KOC-400-SE）があり、そのいずれかが設置されています。

4. 店舗サーバー

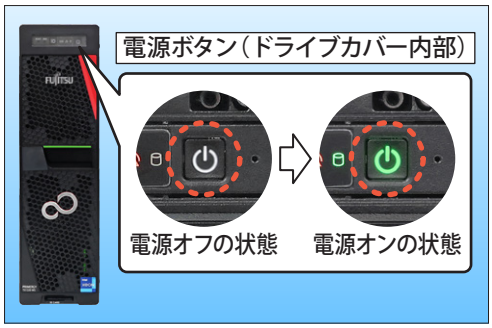
突発停電の復旧後に、店舗サーバーの電源がオンであることを確認します。

1 **電源の状態を確認して、オフの場合は電源ボタンを押す。**

＜TX1320 M4＞



＜TX1320 M5 / TX1320 M6 / TX1320 M6-2＞



➔ 通常は自動的に電源がオンになります。

➔ 店舗サーバーには4タイプ（TX1320 M4/TX1320 M5/TX1320 M6/TX1320 M6-2）があり、そのいずれかが設置されています。

5. G2サーバー

突発停電の復旧後に、G2サーバーの電源をオンにします。

1 **電源ボタンを押す。**
電源ボタン周囲のランプが点灯して、起動処理が開始されます。

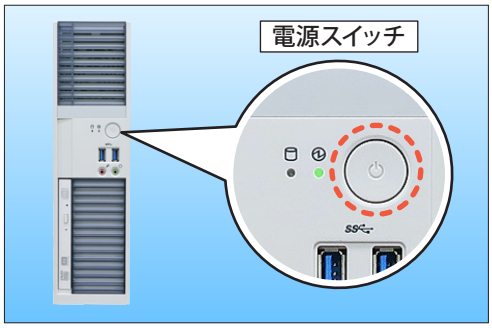
Edit. 5.00 / Sep. 2026 / KD-KM-2163D

6. 遊動サーバー

突発停電の復旧後に、遊動サーバーの電源がオンであることを確認します。

1 電源の状態を確認して、オフ（ランプ消灯）の場合は電源スイッチ／電源ボタンを押す。

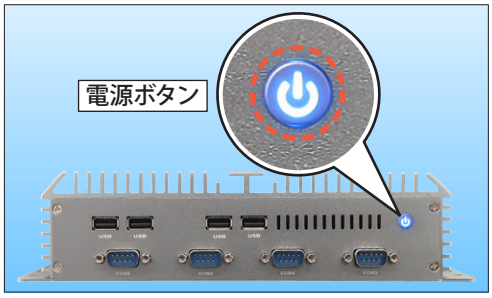
＜FC-P33W/FC-P34W＞



＜VHWL-30＞

＜LIVA Z＞

＜DXAL-10＞



➔ 通常は自動的に電源がオンになります。

➔ 遊動サーバーには5タイプ（FC-P33W/FC-P34W/VHWL-30/LIVA Z/DXAL-10）があり、そのいずれかが設置されています。

7. ランプ端末

突発停電の復旧後に、ランプ端末の電源がオンであることを確認します。

1 電源の状態を確認して、オフ（ランプ消灯）の場合は電源ボタンを押す。

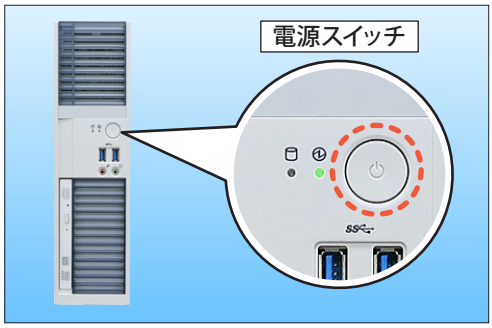
➔ 通常は自動的に電源がオンになります。

8. CS送信BOX

突発停電の復旧後に、CS送信BOXの電源がオンであることを確認します。

1 電源の状態を確認して、オフ（ランプ消灯）の場合は電源スイッチ／電源ボタンを押す。

＜FC-P33W＞



＜LIVA Z＞

➔ 通常は自動的に電源がオンになります。

➔ CS送信BOXには2タイプ（FC-P33W/LIVA Z）があり、そのいずれかが設置されています。

9. GOGO! BOARD

計画停電の復旧後に、GOGO! BOARDの電源がオンであることを確認します。

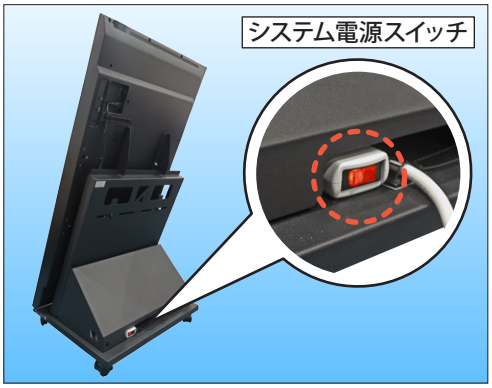
1 ディスプレイに何らかの画面が表示されていることを確認する。

➔ 通常は自動的に電源がオンになります。

➔ 確認できた場合、手順2は対応不要です。次項の「10. ラズリア」の対応を行ってください。

2 何も表示されていない場合は、システム電源スイッチをオフにして、5秒以上の間隔を空けてから再度オンにする。

＜標準タイプ＞



➔ 壁掛けタイプの場合はディスプレイ左側面にシステム電源スイッチがあります。

Edit. 5.00 / Sep. 2026 / KD-KM-2163D

10. ラズリア

突発停電の復旧後に、ラズリアの電源がオンであることを確認します。

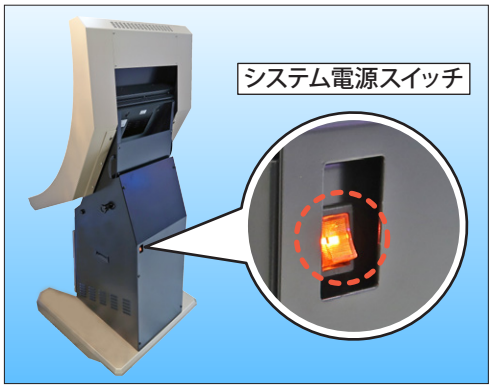
1 ディスプレイに何らかの画面が表示されていることを確認する。

➔ 通常は自動的に電源がオンになります。
➔ 確認できた場合、手順2は対応不要です。
次項「機器復旧確認」の対応を行ってください。

2 何も表示されていない場合は、システム電源スイッチをオフにして、5秒以上の間隔を空けてから再度オンにする。

<パーソナル>

<アーチ>



➔ 60インチ／65インチの可動スタンドタイプはディスプレイの側面（左右いずれか）にシステム電源スイッチがあります。
➔ システム電源スイッチがないもので、ディスプレイに何も表示されない場合は弊社メンテナンスへ連絡してください。

機器復旧確認

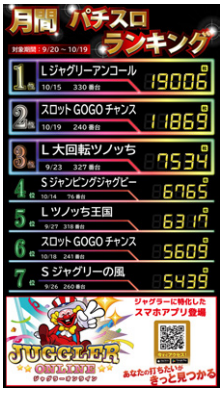
「突発停電復旧後」を実施した後に各機器の復旧を確認する対応です。店舗の設置機器について掲載順に実施してください。

1. GOGO! BOARD

GOGO! BOARDが正常に起動していることを確認します。

1 起動処理が正常に完了して、ディスプレイにあらかじめ設定した画面が表示されていることを確認する。

<画面例:ランキング>



➔ 何も表示されない場合は、関連機器（店舗サーバー、無線LANアクセスポイントなど）が正常に起動していることを確認した後、システム電源スイッチをオフにして、5秒以上の間隔を空けてから再度オンにしてください。

2. ラズリア

ラズリアが正常に起動していることを確認します。

1 起動処理が正常に完了して、ディスプレイに通常画面が表示されていることを確認する。

<画面例：カードリーダーなし>

<画面例：アーチ>

<画面例：カードリーダーあり>

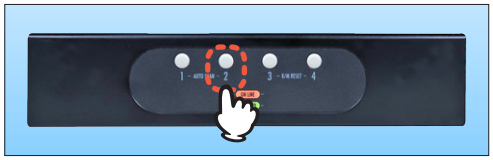
➔ 何も表示されなかったり、風景動画が表示されたりした場合は、関連機器（店舗サーバー、無線LANアクセスポイントなど）が正常に起動していることを確認した後、システム電源スイッチをオフにして、5秒以上の間隔を空けてから再度オンにしてください。

Edit. 5.00 / Sep. 2026 / KD-KM-2163D

3. 事務所端末

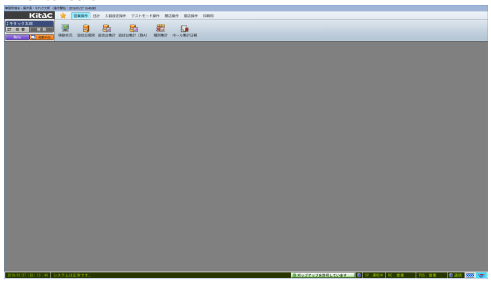
事務所端末が正常に起動していることを確認します。

1 **CPU切替器の[2]を押す。**
ディスプレイに事務所端末の画面が表示されます。



2 **起動処理が正常に完了して、ディスプレイに通常の画面が表示されることを確認する。**

＜画面例＞



➔ 異常な画面が表示された場合は、店舗サーバーが正常に起動していることを確認してください。店舗サーバーが起動してから(起動完了まで10～20分)しばらくすると、事務所端末は自動的に再起動します。

4. データ公開BOX

データ公開BOXが正常に起動していることを確認します。

1 **CPU切替器の[4]を押す。**
ディスプレイにデータ公開BOXの画面が表示されます。

2 **デスクトップ画面が表示されていることを確認する。**

➔ 事務所端末が復旧している場合は、上記確認後にCPU切替器の[2]を押して、ディスプレイに事務所端末の画面を表示してください。

5. カウンター端末

カウンター端末が正常に起動していることを確認します。

1 **起動処理が正常に完了して、タッチディスプレイに通常の画面が表示されることを確認する。**

＜画面例：POSあり＞

＜画面例：POSなし＞

➔ 接続エラーのメッセージが表示された場合は、店舗サーバー(または事務所端末)が正常に起動していることを確認して、メッセージ内の[再試行]をタッチしてください。

➔ セルフカウンター端末として運用する場合は、別途設定が必要です。

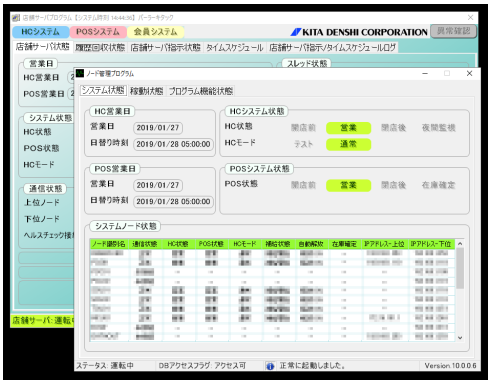
6. 店舗サーバー

店舗サーバーが正常に起動していることを確認します。

1 **CPU切替器の[1]を押す。**
ディスプレイに店舗サーバーの画面が表示されます。

➔ 店舗サーバーの画面が表示されない場合は、スクリーンセーバーが作動している可能性がありますので、マウスを動かすなどして画面を表示してください。

2 **起動処理が完了して、[店舗サーバプログラム]および[ノード管理プログラム]の画面が表示されていることを確認する。**



➔ 店舗サーバーは電源オンから起動完了まで10～20分程度を要します。

➔ 事務所端末が復旧している場合は、上記確認後にCPU切替器の[2]を押して、ディスプレイに事務所端末の画面を表示してください。

7. G2サーバー

G2サーバーが起動(電源オン)していることを確認します。

1 **電源ボタン周囲のランプが点灯していることを確認する。**

➔ もし内部で異常が発生している場合は、弊社メンテナンスから連絡があります。

8. 遊動サーバー

遊動サーバーが正常に起動していることを確認します。

1 **停電復旧後の翌日、事務所端末の各帳票で遊動系データが正常に表示されることを確認する。**

➔ 停電前当日の遊動データは、翌日に反映されますので当日は確認できません。

9. ランプ端末

ランプ端末が起動(電源オン)していることを確認します。

1 **電源ボタンのランプが点灯していることを確認する。**

➔ もし内部で異常が発生している場合は、事務所端末の画面にエラーメッセージが表示されます。

10. CS送信BOX

CS送信BOXが正常に起動していることを確認します。

1 **VCSの画面で各種データが正常に表示されることを確認する。**

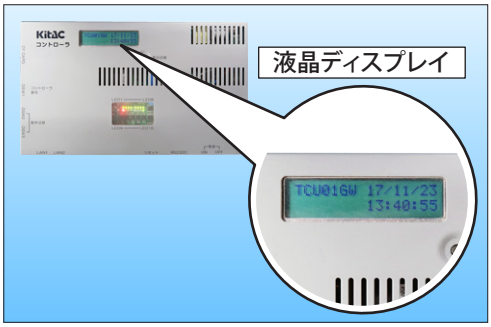
➔ データの反映に時間を要する場合があります。

11. TCU/MCU/ICGW

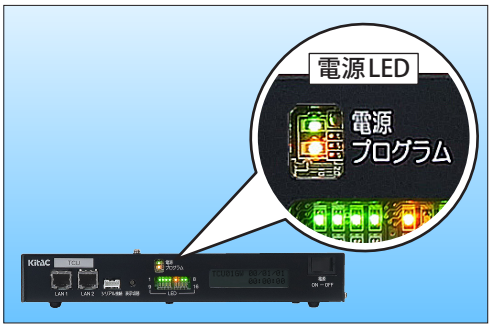
TCU/MCU/ICGWが正常に起動していることを確認します。

1 **電源がオンになっていることを確認する。**

<TCUII/MCUII/ICGWII>
液晶ディスプレイに日付／時刻が表示されていることを確認してください。



<TCUIII/MCUIII/ICGWIII>
[電源]のLEDが緑色に点灯していることを確認してください。



➔ 設置されている機器により確認方法が異なります。

Edit. 5.00 / Sep. 2026 / KD-KM-2163D

対応不要機器について

本書に掲載されていない機器について、停電対応は原則的に必要ありません。
ただし、店舗に設置されている機器については、念のため停電復旧後に電源がオンになっていることを確認してください。

KITA DENSHI CORPORATION
株式会社 北電子　〒171-0021 東京都豊島区西池袋1-7-7

Edit. 5.00 / Sep. 2026 / KD-KM-2163D