

「システムは最新データで動作していません」表示時の対処方法

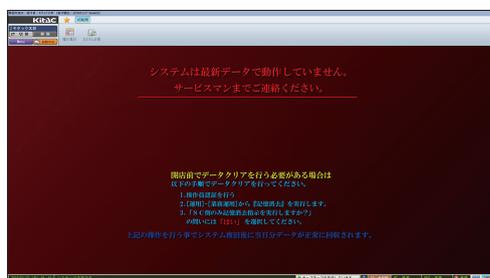
VORFORCE SIMPLE/PRO/PERFECTにおいて、事務所端末の画面に「システムは最新データで動作していません」というエラーメッセージが表示されたときの対処方法です。
システム機器の概要については、別途の「VORFORCE スタートアップガイド」を参照してください。

⚠ 注意

本書は故障や障害などの防止／復旧を保証するものではありません。
本書記載の対処方法を実施した際、機器が正常に動作しなかったり、システムに障害が発生したりした場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。

表示されるエラーメッセージについて

事務所端末の再起動が行われていない、または店舗サーバーが正常に動作していない場合などに表示されるメッセージです。



事務所端末の再起動

- 1 キーボードのWindowsキーを押す。
スタートメニューが表示されます。



- 2 スタートメニューの[再起動]をクリックする。
事務所端末が再起動されます。



→ 再起動処理が完了してから次の手順に進んでください。

- 3 事務所端末の画面を確認する。
画面の状態により、下記の対処を実施する。

通常の画面が表示された場合：

通常の画面が表示された場合はエラー再発防止のため、末項の「エラー再発防止のための対処手順」を実施してください。

再度エラーメッセージが表示された場合：

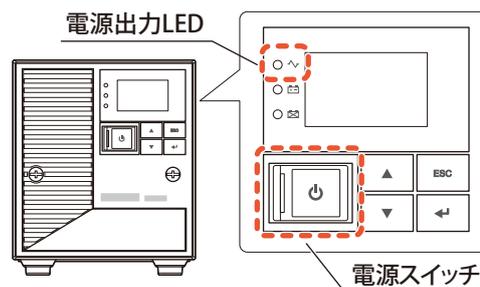
引き続き「店舗サーバーの状態確認」手順を実施してください。

店舗サーバーの状態確認

事務所端末の再起動を行っても通常の画面が表示されない場合は、下記の対処を実施してください。

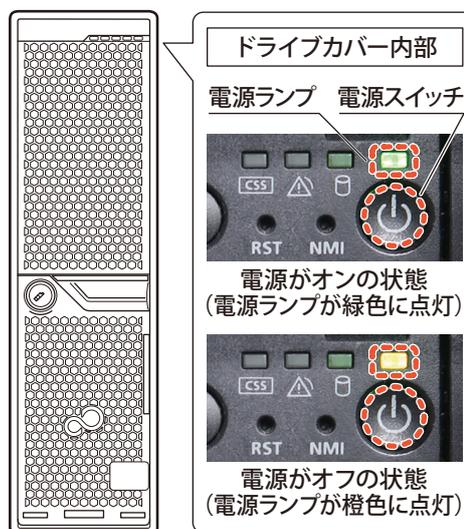
- CPU切替器を設置していない店舗については以下の対処方法は適用されません。弊社メンテナンスへ連絡してください。

- 1 店舗サーバー用UPSの電源がオン(電源出力LEDが点灯)になっていることを確認する。



- 電源がオフ(電源出力LEDが消灯)になっている場合は、電源スイッチを2秒以上押して電源をオンにしてください。

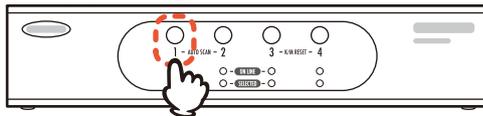
- 2 店舗サーバーの電源がオン(電源ランプが緑色に点灯)になっていることを確認する。



- 電源がオフ(電源ランプが橙色に点灯)になっている場合は、電源スイッチを押して電源をオンにしてください。

- 3 CPU切替器の[1]を押す。
店舗サーバーの画面に切り替わります。

CPU切替器<前面>



- 4 店舗サーバーの起動処理が完了して、下記の画面が表示されていることを確認する。



ノード管理プログラム

- 店舗サーバーの起動には10～20分程度を要します。
上記の画面が表示されるまでお待ちください。

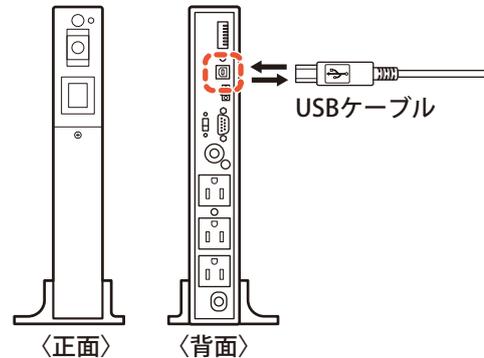
- 5 CPU切替器の[2]を押す。
事務所端末の画面に切り替わります。通常の画面が表示された場合は対処完了です。

- 事務所端末アプリケーションの再起動を促すメッセージが表示されていた場合は[OK]をクリックしてください。
- 以上の対処を実施しても通常の画面が表示されない場合は、弊社メンテナンスへ連絡してください。

エラー再発防止のための対処手順

「事務所端末の再起動」手順を実施後に通常の画面が表示された場合は、事務所端末と事務所端末用UPSの間で通信エラーが発生している可能性があります。エラー再発防止のため、下記の対処を実施してください。

- 1 事務所端末用UPSからUSBケーブルを取り外し、再度接続する。



- USBケーブルを再度接続した後は、30秒～1分程度経過してから次の手順に進んでください。

- 2 キーボードのWindowsキーを押す。
タスクバーが表示されます。

- 3 タスクバーに商用運転中のアイコンが表示されていることを確認する。



商用運転中のアイコンが表示されていれば対処完了です。

- 以上の対処を実施しても商用運転中のアイコンが表示されない場合は、弊社メンテナンスに連絡してください。